

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Saphir Consulting, 1<sup>er</sup> septembre 2023



## INTRODUCTION

Chez Saphir Consulting, la protection de vos données personnelles est notre priorité. Cette politique de confidentialité vous explique comment nous collectons, utilisons et sécurisons vos données personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** de l'Union européenne et à la **nouvelle Loi sur la Protection des Données (nLPD)**, en vigueur en Suisse depuis le 1er septembre 2023.

Dans le cadre de cette politique de confidentialité, les données personnelles désignent toute information se rapportant à une personne identifiée ou identifiable.

## RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données est :

Saphir Consulting Sàrl  
Champ le Devant, CH-1756 Lovens  
Tél. +41 (0)26 470 05 45  
eMail : [office@saphirnet.ch](mailto:office@saphirnet.ch)  
CHE-108.404.695

## LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

Nous collectons des données personnelles dans les situations suivantes :

- Lors de l'achat de nos prestations de service
- Lorsque nous recevons des données personnelles indirectement de nos clients ou partenaires dans le cadre de la prestation de nos services
- Dans le cadre de relations contractuelles avec nos fournisseurs, prestataires de services ou consultants externes
- Lorsque vous nous contactez par e-mail, téléphone, formulaire de contact ou via les réseaux sociaux tels que LinkedIn et Xing
- Lorsque vous participez à l'un de nos événements
- Lorsque vous postulez à une offre d'emploi au sein de notre entreprise
- Lorsque vous naviguez sur notre site internet

Dans la mesure où cela est autorisé, nous pouvons également collecter certaines données provenant de sources accessibles au public (par ex. registre du commerce, presse, Internet).

Les **types de données** collectées incluent :

- **Données de contact** : nom, prénom, société, fonction, adresse, e-mail et numéro de téléphone professionnel
- **Données de navigation** : pages visitées, services consultés, adresse IP, informations du navigateur
- **Données de candidature** : CV, lettre de motivation et autres documents relatifs à votre candidature

## COMMENT NOUS FAISONS USAGE DE VOS DONNÉES

Nous utilisons vos données personnelles dans les buts suivants :

- **Relations d'affaires, marketing et communications** : Vos données sont enregistrées dans le but de traiter votre demande et d'exécuter nos mandats SAP, ainsi que pour maintenir nos relations commerciales. Cela inclut l'envoi de newsletters à des fins commerciales et d'invitations à des événements et workshops. Pour certaines communications,

telles que celles liées au marketing direct, nous recueillons votre consentement explicite avant de vous envoyer des informations. Vous avez la possibilité de vous désinscrire de notre base de données à tout moment en nous envoyant un e-mail à [office@saphirnet.ch](mailto:office@saphirnet.ch) ou en utilisant notre formulaire de contact. Votre désinscription sera effective dans les plus brefs délais.

- **Gestion des candidatures**

Si vous postulez à une offre d'emploi, vos données sont utilisées pour évaluer votre candidature, communiquer avec vous concernant le processus de recrutement et vous informer de l'état de votre candidature

- **Amélioration de l'expérience utilisateur**

Nous analysons les informations de votre navigation afin de mieux comprendre comment vous utilisez notre site et ainsi améliorer votre expérience en ligne.

## PROFILAGE ET CIBLAGE PERSONNALISÉ

Nous utilisons certaines informations pour proposer des services adaptés à vos besoins et centres d'intérêt, notamment en segmentant nos contacts dans des catégories professionnelles (par exemple : utilisateurs SAP dans les domaines RH, Logistique, Finance, etc). Ce profilage est non systématique et vise uniquement à vous proposer des workshops ciblés ou des communications spécifiques en lien avec votre secteur d'activité ou votre fonction. Vous avez le droit de demander des informations supplémentaires sur la logique derrière ce profilage ou de vous opposer à ce profilage en nous contactant à l'adresse [office@saphirnet.ch](mailto:office@saphirnet.ch).

## DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Nous déterminons les durées de conservation des données en fonction de la durée de notre relation avec vous ou les obligations légales de conservation. Par exemple :

- Données relatives aux prestations : conservées pendant la durée des relations contractuelles et jusqu'à 10 ans après leur fin, conformément aux obligations légales.
- Données de candidature : conservées pendant une durée maximale de 12 mois après la clôture du processus de recrutement, sauf demande contraire de votre part.
- Données de navigation : conservées pendant 6 mois pour des raisons d'analyse et d'amélioration de l'expérience utilisateur.

## PARTAGE DE DONNÉES

Nous protégeons et traitons vos informations personnelles de manière confidentielle. Nous ne partagerons vos données personnelles avec des tiers que si cela est nécessaire pour exécuter un contrat que nous avons avec vous, nous avons obtenu votre consentement explicite ou si nous sommes tenus de le faire par la loi ou en réponse à une demande légale. Nous partageons vos données personnelles dans les situations suivantes :

**Fournisseurs de services tiers** : Nous travaillons avec des prestataires tiers (services informatiques, hébergement, gestion du site internet, paiements, outils analytiques, outil CRM) pour traiter et sécuriser vos données.

**Transferts internationaux** : Si nous utilisons des services comme Google Analytics, vos données peuvent être transférées aux États-Unis. Cela inclut des informations sur votre système d'exploitation, votre navigateur, votre adresse IP, l'URL du site Web que vous avez consulté précédemment, ainsi que la date et l'heure de votre visite sur notre site. Nous tenons à préciser que nous n'utilisons jamais Google Analytics pour collecter des informations personnelles telles que votre nom, prénom, âge ou adresse. De plus, votre adresse IP sera abrégée afin de garantir un niveau de protection supplémentaire.

**Conformité légale** : Nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles en cas d'obligations légales ou pour répondre à une procédure judiciaire.

## VOS DROITS

Conformément au RGPD et à la nLPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander à accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de données inexacts ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines circonstances.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous pouvez demander que vos données vous soient transmises dans un format lisible ou transférées à un autre responsable du traitement.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données dans certains cas, notamment pour le marketing direct.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse [office@saphirnet.ch](mailto:office@saphirnet.ch). Nous nous engageons à répondre à votre demande dans les délais légaux.

## SÉCURITÉ

Nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité de vos données personnelles. Nos serveurs sont situés en Suisse et l'accès aux données est limité aux employés autorisés de Saphir Consulting. Nous effectuons régulièrement des mises à jour de sécurité pour protéger vos informations contre les accès non autorisés et les abus.

## POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES SUR NOTRE SITE INTERNET

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site internet. En naviguant sur notre site, vous acceptez l'utilisation de cookies conformément à cette politique.

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil qui permet à notre site de mémoriser vos préférences (langue, connexion, taille de police) pour faciliter votre navigation.

### Comment utilisons-nous les cookies ?

Nous utilisons des cookies pour :

- Simplifier et améliorer votre expérience utilisateur
- Analyser votre interaction avec notre site pour des fins statistiques et marketing.

- Offrir des fonctionnalités liées aux réseaux sociaux et personnaliser les annonces publicitaires

### Catégories de cookies

Les différentes catégories de cookies que nous employons sont :

- **Cookies essentiels** : Nécessaires au bon fonctionnement du site (WordPress, Elementor, Recaptcha).
- **Cookies de performance** : Permettent d'analyser l'usage du site (Google Analytics, WP Rocket).
- **Cookies de fonctionnalités** : Retiennent vos préférences (aucun utilisé actuellement).
- **Cookies de ciblage publicitaire** : Personnalisent les publicités (Google Ads, Facebook, LinkedIn).

### Gestion des cookies

Les cookies essentiels sont activés par défaut et ne peuvent être désactivés. Vous avez toutefois la possibilité de gérer vos préférences pour les autres cookies en ajustant vos paramètres via l'icône située en bas à gauche de notre site. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Il est important de souligner que les cookies que nous utilisons ne contiennent aucune information permettant de vous identifier personnellement.

### INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES EN LIGNE

Lorsque vous naviguez sur notre site web, il est possible que vous soyez redirigé vers des sites tiers. Ces derniers peuvent placer leurs propres cookies. Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur l'installation de cookies par ces sites tiers, même si vous y accédez depuis notre site.

Nous ne pouvons garantir la sécurité de la transmission de données sur Internet, en particulier en cas de transmission de données par Email, car il existe toujours un risque d'accès par des tiers malgré les mesures de protection que nous mettons régulièrement en place.

En accédant à notre site et à ses pages, vous déclarez avoir compris et accepté les conditions d'utilisation relatives à notre site Web. Si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions, veuillez-vous abstenir d'accéder à notre site.

### DROITS D'AUTEUR

Les droits d'auteur sur les contenus du site (images, vidéos, logos, textes) appartiennent à Saphir Consulting ou à leurs titulaires respectifs. **Toute reproduction est interdite sans autorisation écrite préalable.**

### MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette politique de confidentialité peut être révisée au fil du temps. Toutes modifications fondamentales seront communiquées en temps voulu et de manière bien visible sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos données personnelles.